

令和 4 年 10 月 24 日

お客様各位

ジェントス バイクライト XB-800R に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社が販売しておりますバイクライト『XB シリーズ XB-800R』に関しまして、実機の仕様とパッケージ及び取扱説明書表記の間に相違のあることが判明致しましたので、ご報告させて頂くとともに深くお詫び申し上げます。

弊社では、本製品でも使用している『充電電池 GA-08』を複数の製品で使用しており、『電池寿命が充放電回数約 300 回で電池容量が約 20%程度減少する』という説明で統一しておりました。しかし、本製品のパッケージ及び取扱説明書において『電池寿命が充放電回数約 500 回で電池容量が約 30%程度減少する』と他製品と違った表記をしておりました。説明が統一出来ず、お客様へ混乱を招くような製品を販売していたことから、ご希望のお客様につきましては、返品にて対応させていただきますので、下記までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。なお、製品本体に問題はございませんので、継続してご使用いただくことも可能です。

【該当商品】 型番：XB-800R
JAN コード：4950654 038521

【連絡先】 ジェントス株式会社 カスタマーサポート
〒110-0008 東京都台東区池之端 2-9-7
フリーダイヤル 0120-73-1668

