

令和5年7月

お客様各位

ジェントス株式会社  
品質管理部

GZ-223 に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております GZ-223において、一部ロットにスイッチの不具合がありましたので、ご案内とともに深くお詫び申し上げます。

スイッチ部品の成型不良により、使用していると内部部品が削れ、本体スイッチの操作ができなくなる症例がロット番号『04/23』にて発生する可能性がある事が判明しました。

つきましては、対象の商品 GZ-223 ロット番号『04/23』をお持ちのお客様の商品が故障した場合、無償修理の対応を取らせて頂きたく、ご案内申し上げます。その際の修理に伴う送料は弊社負担と致します。

【該当商品】 GZ-223

JAN コード : 4950654 048803

対象ロット番号 : 04/23

【対象商品の見分け方】

《製品本体側面》



《PKG での確認方法 : JAN コード下のロット番号》



【対応方法】 対象ロット番号の修理対応の詳細につきましては下記弊社お客様相談窓口にお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

《ご連絡先》 ジェントス株式会社 お客様相談窓口 フリーダイヤル : 0120-73-1668

《受付時間》 10 時～18 時（土日祝日を除く）

また、対象のロット以外につきましては、今回のような不備がないことを確認しておりますので、安心してお取り扱いいただければ幸甚でございます。

弊社商品をご愛用いただいておりますお客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねまして深くお詫び致します。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の管理体制の強化に向け努力して参りますので、何卒ご了承くださいますようよろしくお願い申し上げます。

以上